

تقرير مبادرة

عنوان المبادرة:

تطوير وتحسين خدمات تقديم الشكاوى في هيئة حقوق الإنسان

هدف المبادرة :

تهدف المبادرة إلى إتاحة فرص التحسين من خلال مشاركة عموم المستفيدين من خدمات تقديم الشكاوى الكترونيا في هيئة حقوق الإنسان وذلك في سبيل مشاركة التحديات التي تواجههم وطرح الحلول التي يرونها تعالج التحديات المطروحة، إلى جانب بحث فرص الارتقاء بمستوى خدماتها.

تاريخ البدء: ١٣-٦-٢٠٢٣

تاريخ الانتهاء: ١٩-٦-٢٠٢٣

عدد المشاركات ٢

المناطق :

المنطقة الشرقية

المنطقة الوسطى

الأثر الناتج والتوصيات:

قامت الهيئة على دراسة وتحليل نتائج وتوصيات المشاركين في مبادرة تطوير خدمات تقديم الشكاوى عبر الموقع الالكتروني واعداد تقرير يشمل ما خلصت به نتائج هذه المبادرة من حيث الإجراءات التنفيذية التي ستقوم بها الهيئة بهدف تحسين آليات التقديم للشكاوى وذاك من خلال التحديث المستمر للأسئلة الشائعة على الموقع الالكتروني والمتعلقة ببيانات تقديم الشكاوى من حيث مدى علاقه ووضوح التصنيف من قبل المتقدم بالشكاوى.