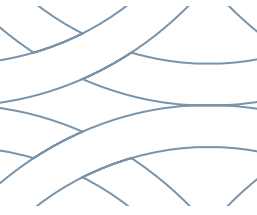




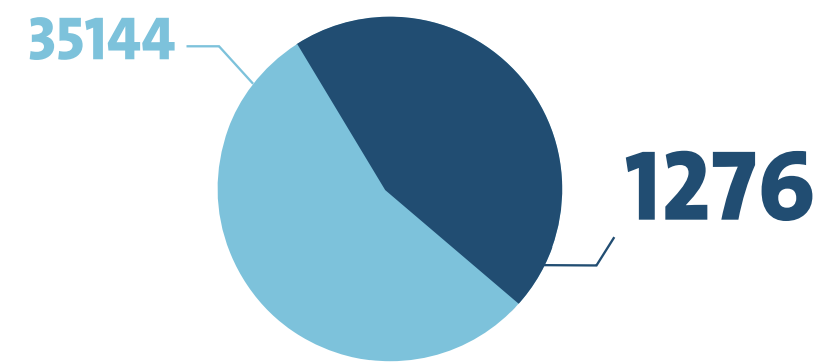
إحصائيات الربع الأول 2025 لمركز خدمات المستفيدين

من 1 يناير 2025 إلى 30 أبريل 2025

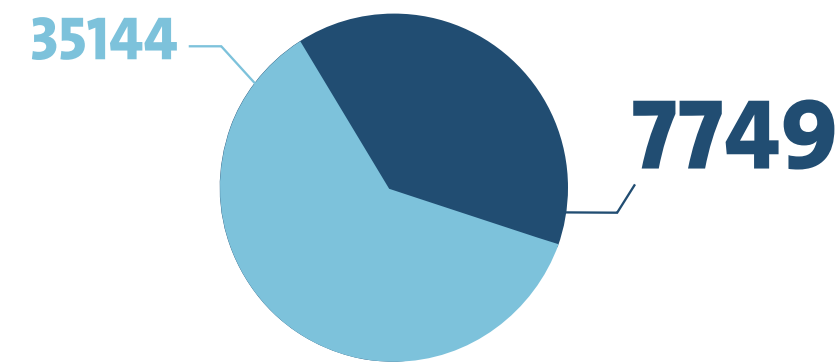


إحصائيات الخدمات

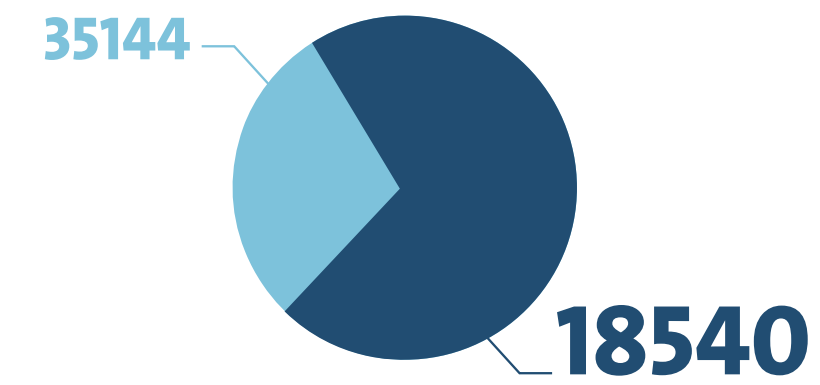
الزيارات الحضورية
لمقر الهيئة



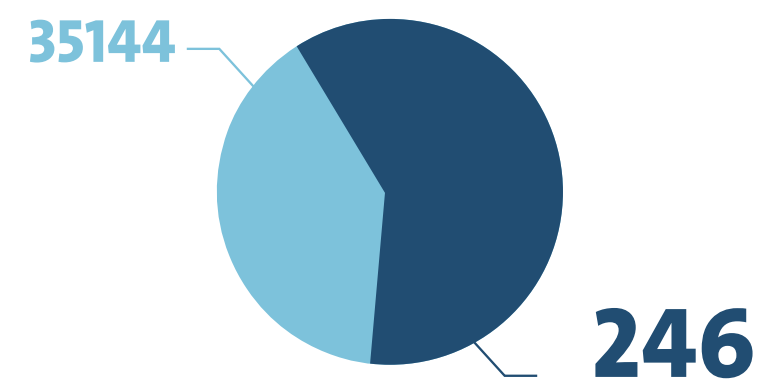
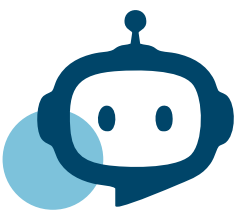
التواصل الاجتماعي
(منصة X)



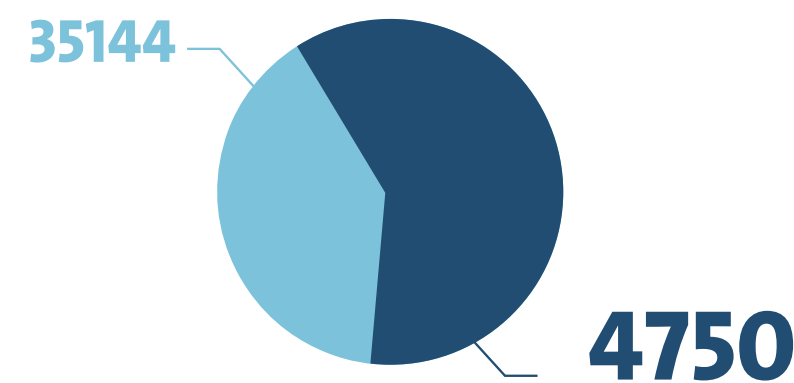
الاتصال الهاتفي



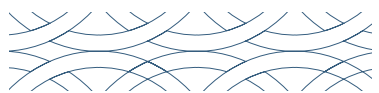
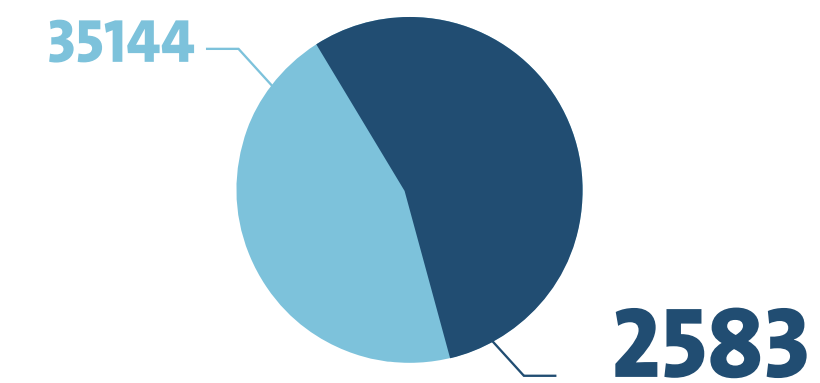
الشات بوت

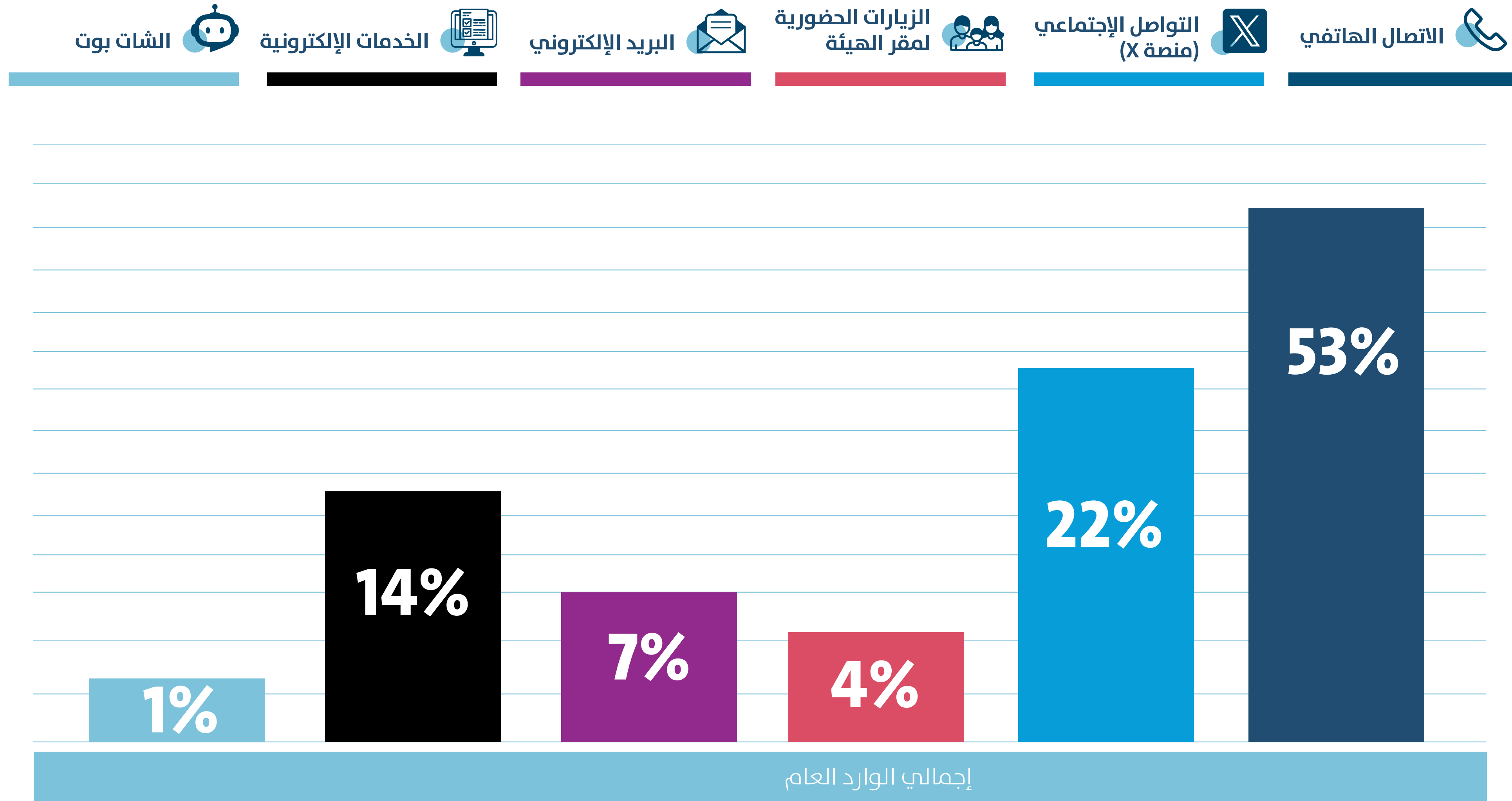
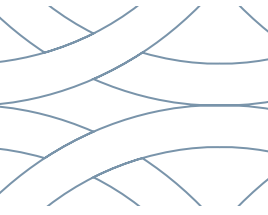


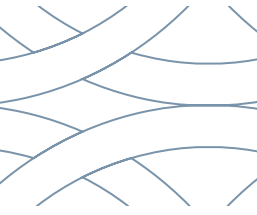
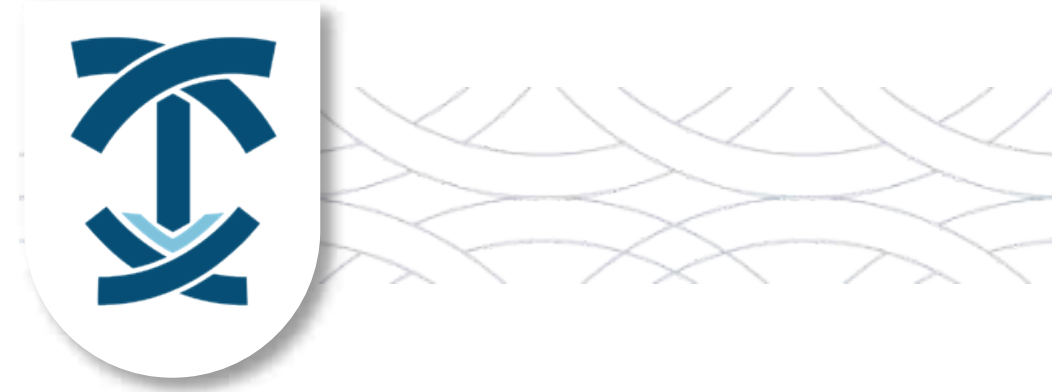
الخدمات الإلكترونية



البريد الإلكتروني





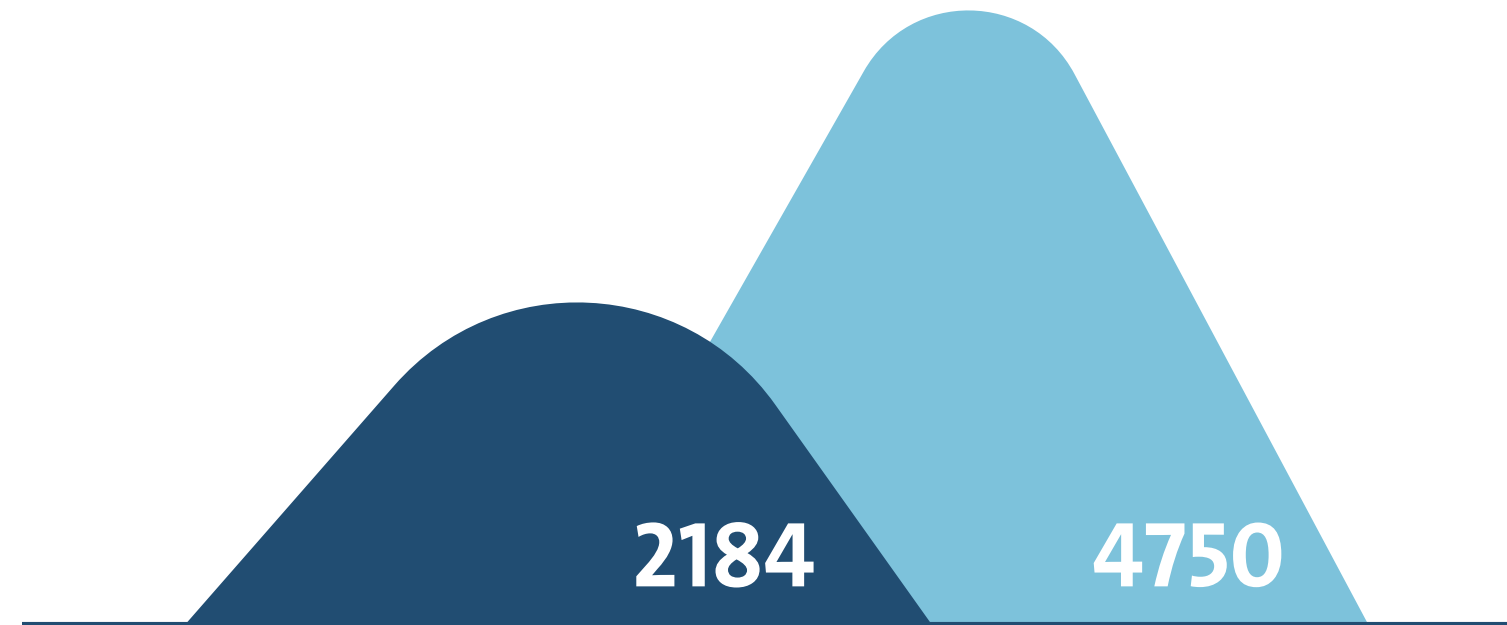


الدعم والمشورة



من أصل 4750

2184

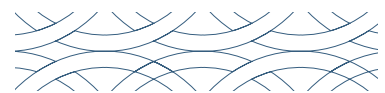
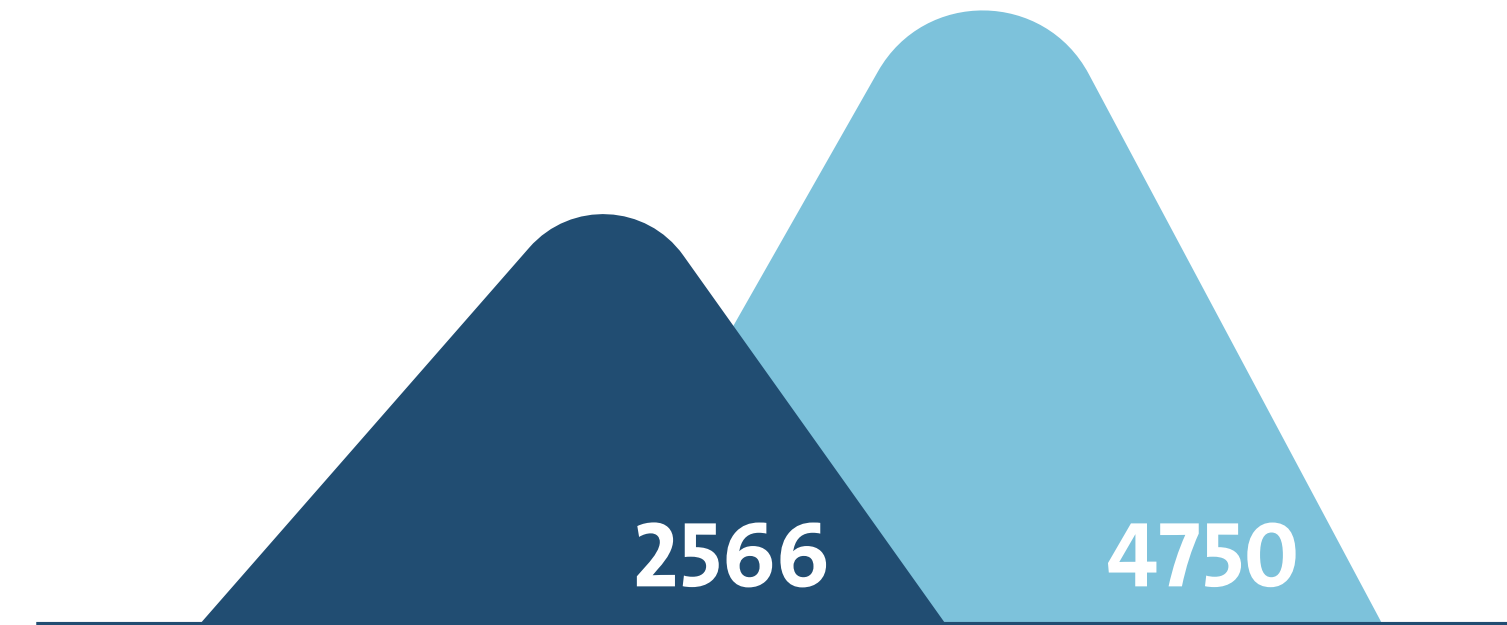


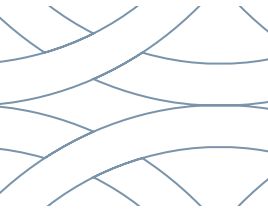
الشكاوى والبلاغات



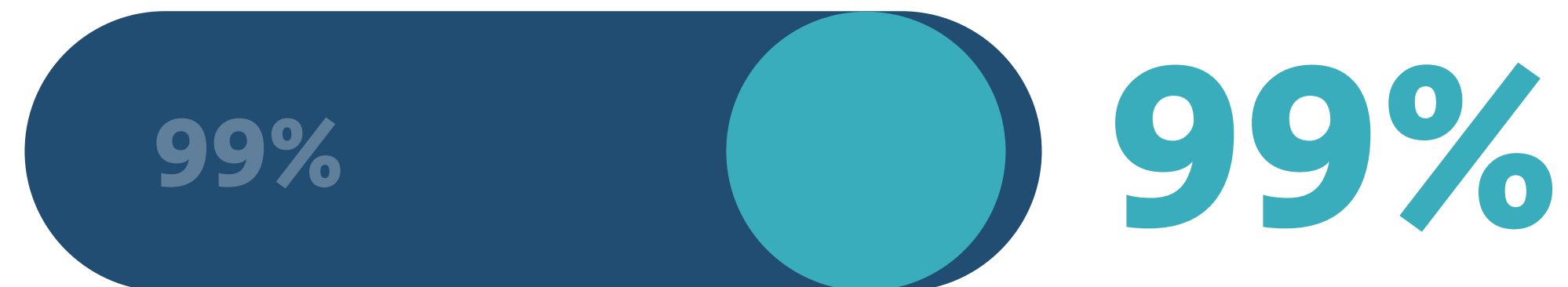
من أصل 4750

2566

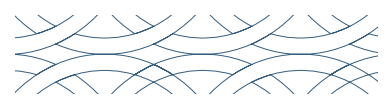




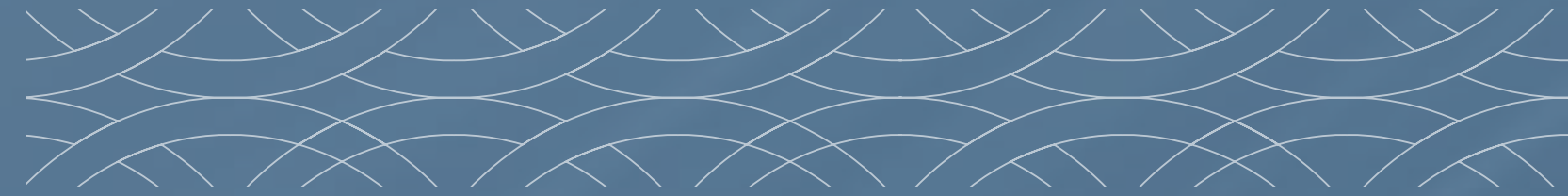
نسبة الرضا CSAT



مستوى الخدمة SLA



شكراً لكم



HRC
هيئة حقوق
الإنسان
Human Rights Commission

