



هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission



الشكاوى

2015 - 2020م



عدد الشكاوى التي تلقتها الهيئة خلال العام المالي 1436 / 1437هـ

موزعة حسب الفرع الذي تلقى الشكاوى، والموضوع

نوع الحق	الرياض	مكة	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	الجوف	القصيم	المجموع	النسبة
العدالة الجنائية	١٨٣	٩٨	٢١	٩٥	٢١	١٤	٧	٤٦	٤٨٥	%٢٢,٥
الهوية والجنسية	٨٧	٥٤	٣٠	٨٠	١١	١١	٤	٦	٢٨٠	%١٣
الحماية من العنف	٣٢	٥٦	٢١	٤٠	٧	٥١	٦	١٠	٢٢٣	%١٠,٤
العمل	٢٩	٥٧	١٩	٢١	١١	٣	-	٢٨	١٦٨	%٧,٨
الرعاية الاجتماعية	٤٠	٢٨	١٣	١٤	٦	١٥	٢	٢	١٢٠	%٥,٦
الصحة	٣١	٢٢	١٤	٢٢	٢	٨	٢	٢	١٠٣	%٤,٨
التعليم	٨	١٤	٧	٤	١	٣	-	٤	٤١	%١,٩
الحماية من الإتجار بالأشخاص	١٣	١	٤	-	-	١	-	٣	٢٢	%١
أخرى	٢٠٨	١١٩	١٠٩	١٣٠	١٤	٣٢	١٤	٨٣	٧٠٩	%٣٣
المجموع	٦٢٨	٤٤٩	٢٣٨	٤٠٦	٧٣	١٣٨	٣٥	١٨٤	٢١٥١	%١٠٠
النسبة المئوية	%٢٩,١	%٢٠,٩	%١١,١	%١٨,٩	%٣,٤	%٦,٤	%١,٦	%٨,٦	%١٠٠	

عدد الشكاوى التي تلقتها الهيئة حسب الجنس

خلال العام المالي 1436 / 1437هـ

الجنس	الرياض	مكة	الشرقية	عسير	تبوك	حائل	الجوف	القصيم	المجموع	النسبة
ذكر	٤٢٢	٢٢٠	١٤١	٣٠٨	٤٥	٥٨	٢٧	١٢٨	١٣٤٩	%٦٢,٧
أنثى	٢٠٦	٢٢٩	٩٧	٩٨	٢٨	٨٠	٨	٥٦	٨٠٢	%٣٧,٣
الإجمالي	٦٢٨	٤٤٩	٢٣٨	٤٠٦	٧٣	١٣٨	٣٥	١٨٤	٢١٥١	%١٠٠

عدد الشكاوى التي تلقتها الهيئة حسب الجنسية
خلال عام 1436 / 1437 هـ

الجنسية	الرياض	مكة	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	الجوف	القصيم	المجموع	النسبة
سعودي	٤٥٩	٣٠١	١٩٠	٣١٢	٥٩	١١٦	٣٠	١٢١	١٥٨٨	٧٣,٨%
أجنبي	١٦٩	١٤٨	٤٨	٩٤	١٤	٢٢	٥	٦٣	٥٦٣	٢٦,٢%
الإجمالي	٦٢٨	٤٤٩	٢٣٨	٤٠٦	٧٣	١٣٨	٣٥	١٨٤	٢١٥١	١٠٠%

عدد الشكاوى التي تلقتها الهيئة حسب المنتهى منها
خلال عام 1436 / 1437 هـ

المنتهى	المجموع	النسبة
المنتهى	١٤١١	٦٥,٦%
غير المنتهى	٧٤٠	٣٤,٤%
الإجمالي	٢١٥١	١٠٠%



عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العام المالي 1437 / 1438 هـ
موزعة حسب الفروع والموضوعات

المنطقة	نوع الحق	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	النسبة	الإجمالي
العدالة الجنائية		٣٠٢	١٧١	٣١	٥٢	٤٢	٦٤	٩	١٦	٨	٣	٢٦,٣٪	٦٩٨
اللجوء إلى القضاء		٢٦	٣٩	٢٨	٣	٩٣	١٦	٢	٤	٠	١	٨٪	٢١٢
الهوية والجنسية		١٥٣	٨٤	١٧	٧	٤١	٢٠	١	٩	١٠	٠	١٣٪	٣٤٢
الحماية من العنف		٧٤	١١٢	١٣	١٤	٣١	٢٦	٨	٣٧	٥	٤	١٢,٢٪	٣٢٤
العمل		٨٧	٩٦	٩	١٣	٣٦	١٢	٠	٢٨	١	٠	١٠,٦٪	٢٨٢
الرعاية الاجتماعية		٤١	٦٢	٥	٣	٢١	٨	٣	٥	٢	٠	٥,٧٪	١٥٠
الصحة		٤٠	٥٢	٩	٦	٨	٧	٠	١	٠	١	٤,٧٪	١٢٤
التعليم		١٢	١٨	٥	٠	٨	٥	١	٢	٠	١	٢٪	٥٢
الحماية من الاتجار بالأشخاص		٩	٠	٢	٠	١	٢	٠	١	٠	٠	٠,٦٪	١٥
أخرى		١٥٦	١١٠	١٠	١٥	٥٠	٣٣	١	٦٢	٠	١٠	١٦,٩٪	٤٤٧
النسبة		٣٤٪	٢٨,١٪	٥٪	٤,٢٪	١٢,٥٪	٧,٢٪	١٪	٦,٢٪	١٪	٠,٨٪		١٠٠٪
الإجمالي		٩٠٠	٧٤٤	١٢٩	١١٣	٣٣١	١٩٣	٢٥	١٦٥	٢٦	٢٠	١٠٠٪	٢٦٤٦

مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العامين الماليين
1437 / 1436 هـ و 1438 / 1437 هـ - حسب الفروع

المنطقة	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	التصميم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي
الإجمالي لعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	٩٠٠	٧٤٤	١٢٩	١١٣	٣٣١	١٩٣	٢٥	١٦٥	٢٦	٢٠	٢٦٤٦
النسبة لعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	%٣٤	%٢٨,١	%٥	%٤,٢	%١٢,٥	%٧,٢	%١	%٦,٢	%١	%٠,٨	%١٠٠
الإجمالي لعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ	٦٢٨	٤٤٩	-	١٨٤	٢٣٨	٤٠٦	٧٣	١٣٨	-	٣٥	٢١٥١
النسبة لعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ	%٢٩,١	%٢٠,٩	-	%٨,٦	%١١,١	%١٨,٩	%٣,٤	%٦,٤	-	%١,٦	%١٠٠
المقارنة بعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ	▲ %٤,٩	▲ %٧,٢	-	▼ %٤,٤	▲ %١,٤	▼ %١١,٧	▼ %٢,٤	▼ %٠,٢	-	▼ %٠,٨	▲ %٢٣

مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العامين الماليين
1437 / 1436 هـ و 1438 / 1437 هـ - حسب الموضوعات

نوع الحق	العدالة الجنائية	اللجوء إلى القضاء	الهوية والجنسية	الحماية من العنف	العمل	الرعاية الاجتماعية	الصحة	التعليم	الحماية من الاتجار بالأشخاص	أخرى	الإجمالي
الإجمالي لعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	٦٩٨	٢١٢	٣٤٢	٣٢٤	٢٨٢	١٥٠	١٢٤	٥٢	١٥	٤٤٧	٢٦٤٦
النسبة لعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	%٢٦,٣	%٨	%١٣	%١٢,٢	%١٠,٦	%٥,٧	%٤,٧	%٢	%٠,٦	%١٦,٩	%١٠٠
الإجمالي لعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ	٤٨٥	-	٢٨٠	٢٢٣	١٦٨	١٢٠	١٠٣	٤١	٢٢	٧٠٩	٢١٥١
النسبة لعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ	%٢٢,٥	-	%١٣	%١٠,٤	%٧,٨	%٥,٦	%٤,٨	%١,٩	%١	%٣٣	%١٠٠
المقارنة بعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ	▲ %٣,٨	-	▬ %٠,٠	▲ %١,٨	▲ %٢,٨	▲ %٠,١	▼ %٠,١	▲ %٠,١	▼ %٠,٤	▼ %١٦,١	▲ %٢٣

عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال عام 1437 / 1438 هـ - حسب الجنس

الجنس	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي	النسبة	المقارنة بعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ
ذكر	٥٩٣	٣٤٣	٦٨	٧٢	١٥٨	١٤٧	١٧	٩٥	١٤	١٥	١٥٢٢	٥٧,٥	▼ ٥,٢%
أنثى	٣٠٧	٤٠١	٦١	٤١	١٧٣	٤٦	٨	٧٠	١٢	٥	١١٢٤	٤٢,٥	▲ ٥,٢%
الإجمالي	٩٠٠	٧٤٤	١٢٩	١١٣	٣٣١	١٩٣	٢٥	١٦٥	٢٦	٢٠	٢٦٤٦	١٠٠%	

عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال عام 1437 / 1438 هـ - حسب الجنسية

الجنسية	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي	النسبة	المقارنة بعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ
سعودي	٦٣٢	٤٣٨	٨٥	٩٦	٢٧٣	١٤٩	٢٣	١١٩	١١	١٦	١٨٤٢	٦٩,٦	▼ ٤,٢%
غير سعودي	٢٦٨	٣٠٦	٤٤	١٧	٥٨	٤٤	٢	٤٦	١٥	٤	٨٠٤	٣٠,٤	▲ ٤,٢%
الإجمالي	٩٠٠	٧٤٤	١٢٩	١١٣	٣٣١	١٩٣	٢٥	١٦٥	٢٦	٢٠	٢٦٤٦	١٠٠%	

عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال عام 1437 / 1438 هـ - حسب المنتهى منها

حالة الشكاوى	المجموع	النسبة	المقارنة بعام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ
المنتهى منها	١٨٠١	٦٨,١%	▲ ٢,٥%
غير المنتهى منها	٨٤٥	٣١,٩%	▼ ٢,٥%
الإجمالي	٢٦٤٦	١٠٠%	



عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العام المالي 1438/1439 هـ
موزعة حسب الفروع والموضوعات

المنطقة											التصنيف الموضوعي
الإجمالي	الجوف	جازان	حائل	تبوك	عسير	المنطقة الشرقية	القصيم	المدينة المنورة	مكة المكرمة	الرياض	
٦١٧	٩	٣٦	٧	١١	٤٢	٦٣	٦٩	٢٧	١١٥	٢٣٨	العدالة الجنائية
١٩٢	٠	٤	٠	١٣	١٥	٤٢	٦	٣٥	٦٦	١١	اللجوء إلى القضاء
٤٢٧	٠	٦٩	٣	٤	٩	٣٥	٨	١٧	١٢٧	١٥٥	الهوية والجنسية
٣٣٢	٤	٢١	١٨	١٠	٢٨	٢٠	٢٤	٢٨	١٠٦	٧٣	الحماية من العنف
٢٦٣	٠	٨	١٧	٠	١٢	٣٦	١٥	١٠	٩٣	٧٢	العمل
١٢٦	٣	٦	٢	٢	٧	١٢	٥	٨	٣٦	٤٥	الرعاية الاجتماعية
٨٨	٠	١	٦	١	٥	٥	٨	٧	٣١	٢٤	الصحة
٤٨	٠	١	١	٠	١	١١	١	٥	١٦	١٢	التعليم
١٢	٠	٠	٥	٠	٠	٢	٠	٠	٢	٣	الحماية من الاتجار بالأشخاص
٣٢٨	٢٧	٩	٦	٠	٢٠	٢٨	٨	١٩	٩٨	١١٣	أخرى
٢٤٣٣	٤٣	١٥٥	٦٥	٤١	١٣٩	٢٥٤	١٤٤	١٥٦	٦٩٠	٧٤٦	الإجمالي

مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العامين الماليين
1437/1438 هـ و 1438/1439 هـ - حسب الفروع

المنطقة	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	التقسيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي
الإجمالي لعام ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ	٧٤٦	٦٩٠	١٥٦	١٤٤	٢٥٤	١٣٩	٤١	٦٥	١٥٥	٤٣	٢٤٣٣
النسبة لعام ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ	٣٠,٦٦٪	٢٨,٣٦٪	٦,٤١٪	٥,٩٢٪	١٠,٤٤٪	٥,٧١٪	١,٦٩٪	٢,٦٧٪	٦,٣٧٪	١,٧٧٪	١٠٠٪
الإجمالي لعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	٩٠٠	٧٤٤	١٢٩	١١٣	٣٣١	١٩٣	٢٥	١٦٥	٢٦	٢٠	٢٦٤٦
النسبة لعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	٣٤٪	٢٨,١٪	٥٪	٤,٢٪	١٢,٥٪	٧,٢٪	١٪	٦,٢٪	١٪	٠,٨٪	١٠٠٪
المقارنة للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	-٣,٣٤	+٠,٢٦	+١,٤١	+١,٧٢	-٢,٠٦	-١,٤٩	+٠,٦٩	-٣,٥٣	+٥,٣٧	+٠,٩٧	-٨٪

مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العامين الماليين
1437/1438 هـ و 1438/1439 هـ - حسب الموضوعات

التصنيف الموضوعي	العدالة الجنائية	اللجوء للقضاء	الهوية والجنسية	الحماية من العنف	العمل	الرعاية الاجتماعية	الصحة	التعليم	الاتجار بالأشخاص	الحماية من أخرى	الإجمالي
الإجمالي لعام ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ	٦١٧	١٩٢	٤٢٧	٣٣٢	٢٦٣	١٢٦	٨٨	٤٨	١٢	٣٢٨	٢٤٣٣
النسبة لعام ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ	٢٥,٣٦٪	٧,٨٩٪	١٧,٥٥٪	١٣,٦٥٪	١٠,٨١٪	٥,١٨٪	٣,٦٢٪	١,٩٧٪	٠,٤٩٪	١٣,٤٨٪	١٠٠٪
الإجمالي لعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	٦٩٨	٢١٢	٣٤٢	٣٢٤	٢٨٢	١٥٠	١٢٤	٥٢	١٥	٤٤٧	٢٦٤٦
النسبة لعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	٢٦,٣٪	٨٪	١٣٪	١٢,٢٪	١٠,٦٪	٥,٧٪	٤,٧٪	٢٪	٠,٦٪	١٦,٩٪	١٠٠٪
المقارنة للعام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	-٠,٩٤	-٠,١١	+٤,٥٥	+١,٤٥	+٠,٢١	-٠,٥٢	-١,٠٨	-٠,٠٣	-٠,١١	-٣,٤٢	-٨٪

عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال عام 1438 / 1439 هـ حسب الجنس

الجنس	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي	النسبة	المقارنة بالعام ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ
ذكر	٤٦٩	٣٥٠	٥٨	٨٤	١٥١	٨٦	٢٠	٤٠	٩٠	٢٧	١٣٧٥	%٥٦,٥١	%-١
أنثى	٢٧٧	٣٤٠	٩٨	٦٠	١٠٣	٥٣	٢١	٢٥	٦٥	١٦	١٠٥٨	%٤٣,٤٩	%+١
الإجمالي	٧٤٦	٦٩٠	١٥٦	١٤٤	٢٥٤	١٣٩	٤١	٦٥	١٥٥	٤٣	٢٤٣٣	%١٠٠	

عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال عام 1438 / 1439 هـ حسب الجنسية

الجنسية	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي	النسبة	المقارنة بالعام ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ
سعودي	٥١٣	٣٥٥	١٠٤	١٢٦	١٧٩	١٠٥	٣٦	٤٠	٨٩	٣٨	١٥٨٥	%٦٥,١٥	%-٤,٥
غير سعودي	٢٣٣	٣٣٥	٥٢	١٨	٧٥	٣٤	٥	٢٥	٦٦	٥	٨٤٨	%٣٤,٨٥	%+٤,٥
الإجمالي	٧٤٦	٦٩٠	١٥٦	١٤٤	٢٥٤	١٣٩	٤١	٦٥	١٥٥	٤٣	٢٤٣٣	%١٠٠	

عدد الشكاوى التي وردت للهيئة عام 1438 / 1439 هـ حسب المنتهى منها

حالة الشكاوى	المجموع	النسبة	المقارنة بالعام ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ
المنتهى منها	١٦٣١	%٦٧	%-١,١
غير المنتهى منها	٨٠٢	%٣٣	%+١,١
الإجمالي	٢٤٣٣	%١٠٠	



عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة خلال العام المالي 1440/1439 هـ
موزعة حسب الفروع والموضوعات

المنطقة												التصنيف الموضوعي
النسبة %	الإجمالي	الجوف	جازان	حائل	تبوك	عسير	المنطقة الشرقية	القصيم	المدينة المنورة	مكة المكرمة	الرياض	
٪٢١,٨٣	٥٩٥	٣٧	١٢٤	١٤	٨	٣٧	٣٥	٣٦	٣٦	٧٣	١٩٥	العدالة الجنائية
٪٥,٣٦	١٤٦	١	١٢	--	٣	٣	٣٧	٦	١٨	٣١	٣٥	اللجوء إلى القضاء
٪١٧,٢٤	٤٧٠	٤	١٢٨	٧	٠	١٥	١٧	٨	١٨	٩٧	١٧٦	الهوية والجنسية
٪١٣,٩٨	٣٨١	١٣	٦٠	٢٤	٢١	٢٩	١٧	٢٤	٢٠	١٠٢	٧١	الحماية من العنف
٪٩,٧٦	٢٦٦	٢	٢٥	٩	-	٨	١٦	٦	١١	٧٨	١١١	العمل
٪٣,٦٠	٩٨	٢	١٦	٣	٢	٧	٢	٣	٧	٢٩	٢٧	الرعاية الاجتماعية
٪٥,٦٥	١٥٤	٤	٤٩	٨	-	٥	٩	٤	٩	٣٧	٢٩	الصحة
٪٦,٣٨	١٧٤	٢	١٠٧	٥	١	٣	٦	٢	٤	١٧	٢٧	التعليم
٪١٦,٢١	٤٤٢	١٢	٥٧	٢٠	١	١٢	٢٦	٠	٢٦	٨٠	٢٠٨	أخرى
٪١٠٠	٢٧٢٦	٧٧	٥٧٨	٩٠	٣٦	١١٩	١٦٥	٨٩	١٤٩	٥٤٤	٨٧٩	الإجمالي
٪١٠٠		٢,٨٢	٢١,٢٠	٣,٣٠	١,٣٢	٤,٣٧	٦,٠٥	٣,٢٦	٥,٤٧	١٩,٩٦	٣٢,٢٥	النسبة %

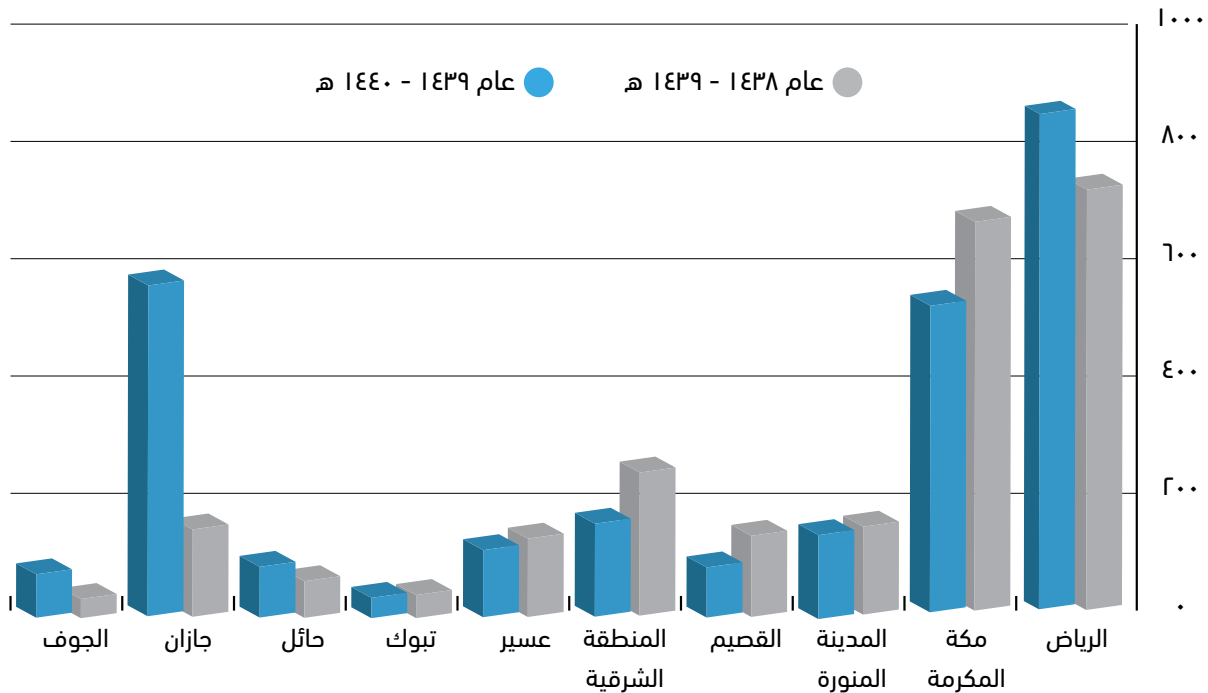
مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة خلال العامين الماليين

1439/1438، 1440/1439 هـ - حسب الفروع

المنطقة	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي
الإجمالي لعام ١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	٨٧٩	٥٤٤	١٤٩	٨٩	١٦٥	١١٩	٣٦	٩٠	٥٧٨	٧٧	٢٧٢٦
النسبة لعام ١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	%٣٢,٢٥	%١٩,٩٦	%٥,٤٧	%٣,٢٦	%٦,٠٥	%٤,٣٧	%١,٣٢	%٣,٣٠	%٢١,٢٠	%٢,٨٢	%١٠٠
الإجمالي لعام ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ	٧٤٦	٦٩٠	١٥٦	١٤٤	٢٥٤	١٣٩	٤١	٦٥	١٥٥	٤٣	٢٤٣٣
النسبة لعام ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ	%٣٠,٦٦	%٢٨,٣٦	%٦,٤١	%٥,٩٢	%١٠,٤٤	%٥,٧١	%١,٦٩	%٢,٦٧	%٦,٣٧	%١,٧٧	%١٠٠
المقارنة بين عامي ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ و ١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	+ ١,٥٩	- ٨,٤٠	- ٠,٩٤	- ٢,٦٦	- ٤,٣٩	- ١,٣٤	- ٠,٣٧	+ ٠,٦٣	+ ١٤,٨٣	+ ١,٠٥	+ ١٢,٠٤

رسم بياني يبين عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة خلال العامين الماليين

1439/1438، 1440/1439 هـ - حسب الفروع



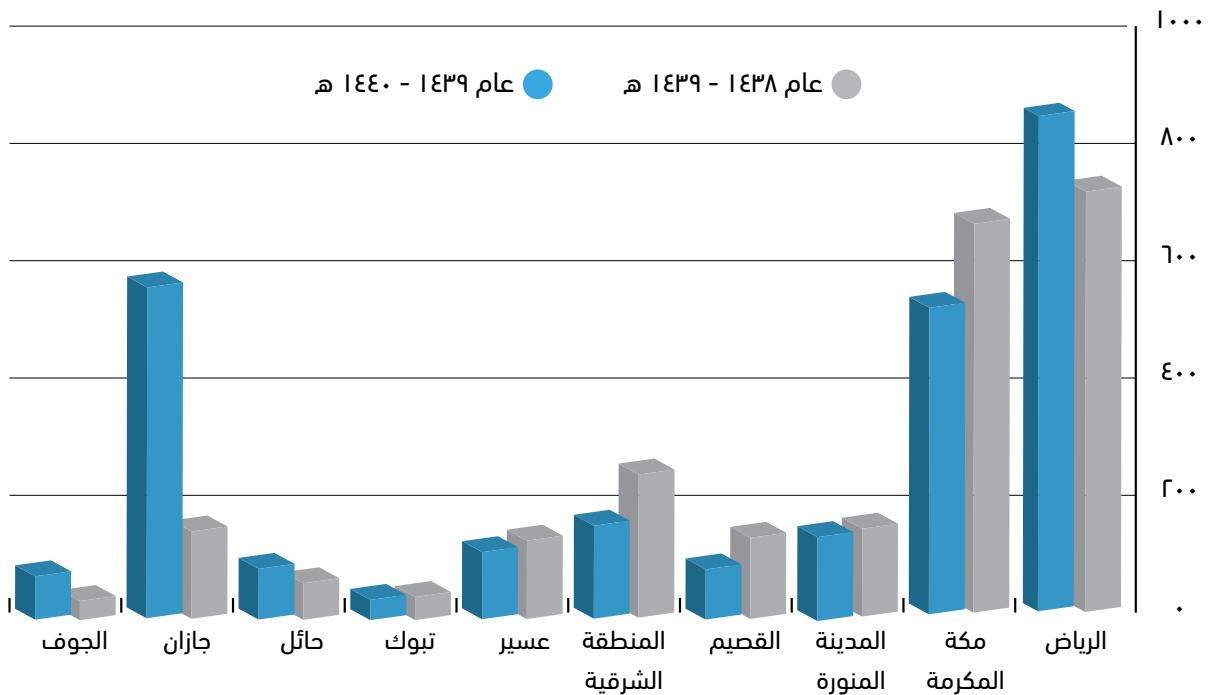
مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة خلال العامين الماليين

1440/1439، 1439/1438 هـ - حسب الفروع

المنطقة	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي
الإجمالي لعام ١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	٨٧٩	٥٤٤	١٤٩	٨٩	١٦٥	١١٩	٣٦	٩٠	٥٧٨	٧٧	٢٧٢٦
النسبة لعام ١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	%٣٢,٢٥	% ١٩,٩٦	%٥,٤٧	%٣,٢٦	%٦,٠٥	%٤,٣٧	%١,٣٢	%٣,٣٠	%٢١,٢٠	%٢,٨٢	%١٠٠
الإجمالي لعام ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ	٧٤٦	٦٩٠	١٥٦	١٤٤	٢٥٤	١٣٩	٤١	٦٥	١٥٥	٤٣	٢٤٣٣
النسبة لعام ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ	% ٣٠,٦٦	% ٢٨,٣٦	% ٦,٤١	% ٥,٩٢	% ١٠,٤٤	% ٥,٧١	% ١,٦٩	% ٢,٦٧	% ٦,٣٧	% ١,٧٧	% ١٠٠
المقارنة بين عامي ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ و ١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	+ ١,٥٩	- ٨,٤٠	- ٠,٩٤	- ٢,٦٦	- ٤,٣٩	- ١,٣٤	- ٠,٣٧	+ ٠,٦٣	+ ١٤,٨٣	+ ١,٠٥	+ ١٢,٠٤

رسم بياني يبين عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة خلال العامين الماليين

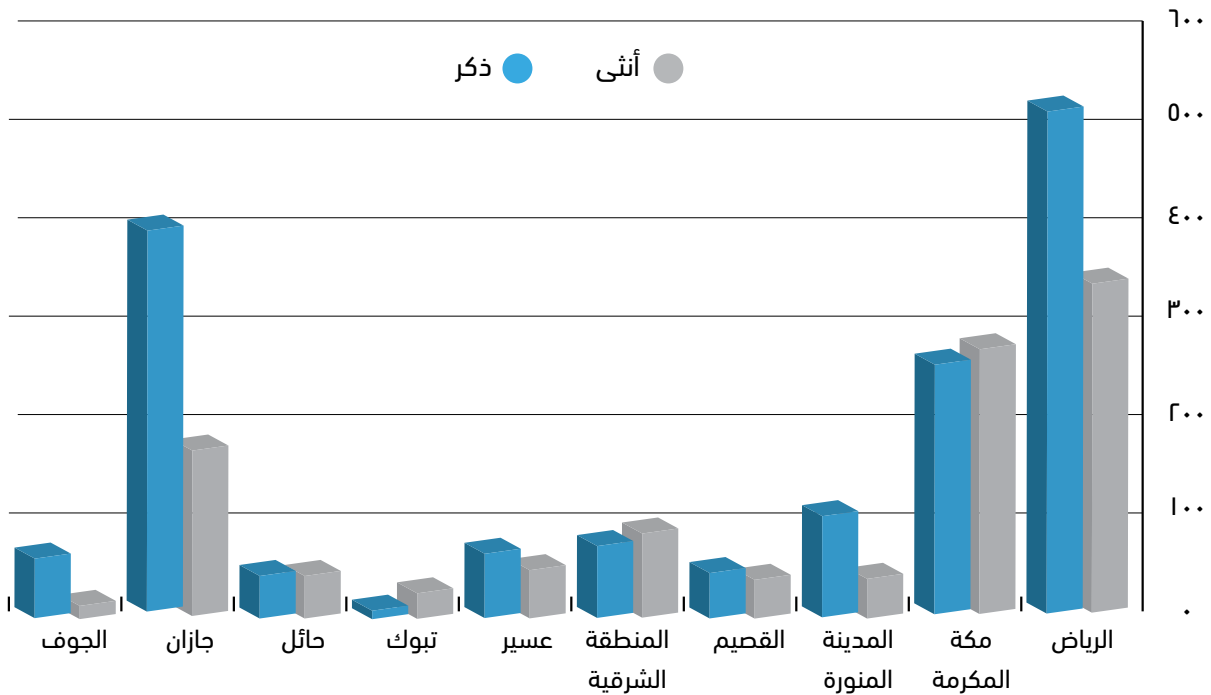
١٤٤٠/١٤٣٩ هـ - ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ - حسب الفروع



عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة
خلال عام 1439 / 1440 هـ - حسب الجنس

الجنس	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي	النسبة	المقارنة بين عامي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ و ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ
ذكر	٥٣١	٢٦٤	١٠٧	٤٨	٧٦	٦٨	٩	٤٥	٤٠٣	٦٣	١٦١٤	%٥٩,٢١	+ ٢,٧٠
أنثى	٣٤٨	٢٨٠	٤٢	٤١	٨٩	٥١	٢٧	٤٥	١٧٥	١٤	١١١٢	%٤٠,٧٩	- ٢,٧٠
الإجمالي	٨٧٩	٥٤٤	١٤٩	٨٩	١٦٥	١١٩	٣٦	٩٠	٥٧٨	٧٧	٢٧٢٦	%١٠٠	

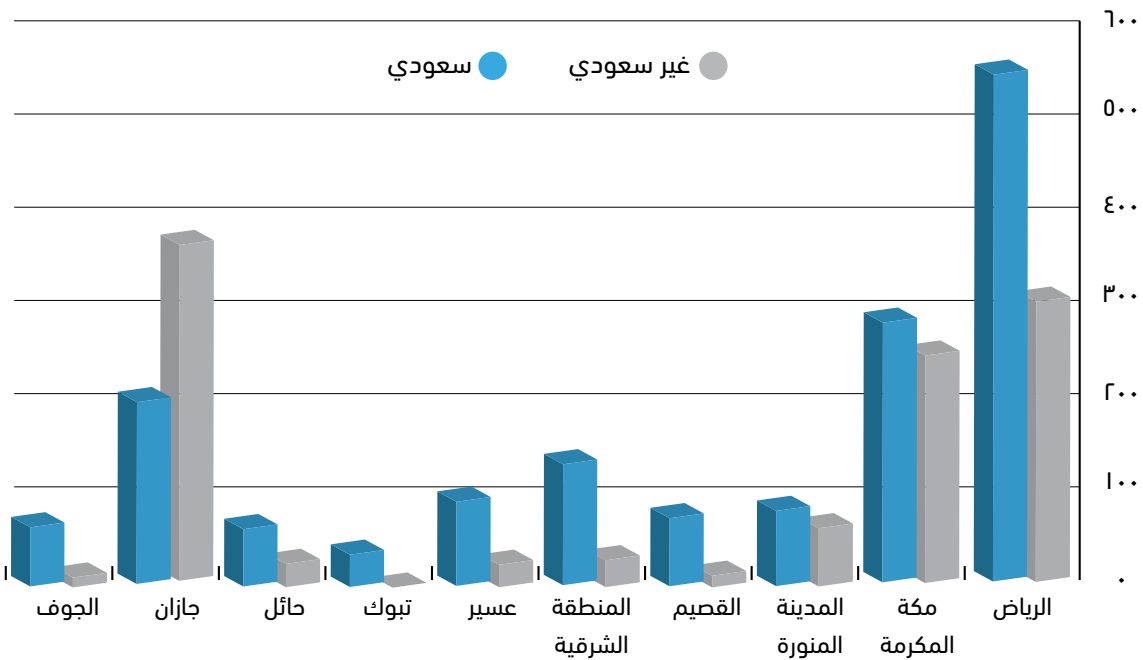
رسم بياني يبين عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة
خلال عام 1439 / 1440 هـ - حسب الجنس



عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة
خلال عام 1439 / 1440 هـ - حسب الجنسية

الجنسية	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	الإجمالي	النسبة	المقارنة بين عامي ١٤٣٩ / ١٤٤٠ هـ و ١٤٣٨ / ١٤٣٩ هـ
سعودي	٥٦٦	٢٩٠	٨٤	٧٦	١٣٥	٩٤	٣٦	٦٤	٢٠٣	٦٦	١٦١٤	%٥٩,٢١	- 0,٩٤
غير سعودي	٣١٣	٢٥٤	٦٥	١٣	٣٠	٢٥	٠	٢٦	٣٧٥	١١	١١١٢	%٤٠,٧٩	+ 0,٩٤
الإجمالي	٨٧٩	٥٤٤	١٤٩	٨٩	١٦٥	١١٩	٣٦	٩٠	٥٧٨	٧٧	٢٧٢٦	%١٠٠	

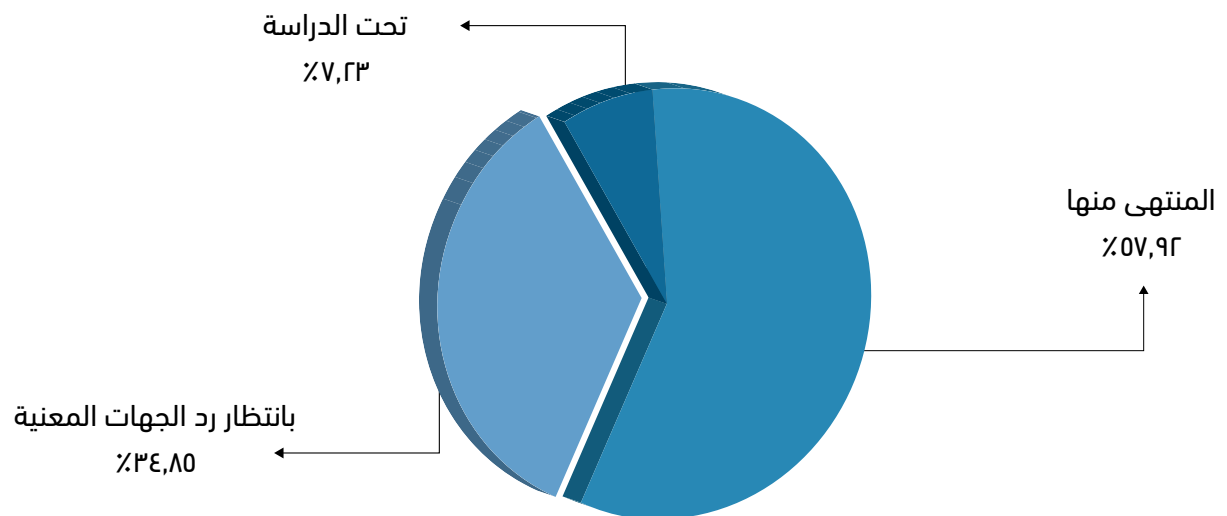
رسم بياني يبين عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة
خلال عام 1439 / 1440 هـ - حسب الجنسية



عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة
عام 1439 / 1440 هـ - حسب المنتهى منها

حالة الشكاوى	المجموع	النسبة	المقارنة بين عامي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ و ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ
المنتهى منها	١٥٧٩	٥٧,٩٢٪	٩,١١ - ٪
بانتظار رد الجهات المعنية	٩٥٠	٣٤,٨٥٪	٩,١١ + ٪
تحت الدراسة	١٩٧	٧,٢٣٪	
الإجمالي	٢٧٢٦	١٠٠٪	

رسم بياني يبين عدد الشكاوى التي وردت إلى الهيئة
خلال عام 1439 / 1440 هـ - حسب المنتهى منها





عدد الشكاوى التي وردت للهيئة
خلال العام المالي 1440/1441هـ موزعة حسب الفروع والموضوعات

التصنيف الموضوعي	المنطقة													النسبة
	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المنطقة الشرقية	القصيم	حائل	تبوك	الجوف	عسير	نجران	الحدود الشمالية	جازان	الإجمالي	
العدالة الجنائية ¹	300	136	38	42	33	7	16	32	23	41	41	135	844	20.04 %
اللجوء إلى القضاء	44	131	7	35	2	2	4	0	3	5	0	44	277	6.58 %
الجنسية والهوية	184	129	24	15	9	6	0	9	15	13	0	162	566	13.44 %
الحماية من العنف	86	205	26	45	59	32	32	10	37	13	2	80	627	14.89 %
التجار بالأشخاص	27	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	31	0.74 %
العمل	105	129	21	18	12	7	1	9	4	2	3	22	333	7.91 %
الرعاية الاجتماعية ²	35	28	7	1	13	4	1	6	3	1	0	75	174	4.13 %
الصحة	54	32	9	12	2	3	2	2	2	7	1	76	202	4.80 %
التعليم	88	28	12	9	11	6	3	5	6	1	6	280	455	10.81 %
أخرى ³	167	159	20	43	2	12	1	12	14	11	21	240	702	16.67 %
الإجمالي	1090	978	164	220	145	79	61	85	107	94	74	1114	4211	100 %
النسبة (%)	25.88	23.22	3.89	5.22	3.44	1.88	1.45	2.02	2.54	2.23	1.76	26.45	100	

1 ويشمل الشكاوى التي تكون موضوعاتها ذات علاقة بـ: الحق في الحياة/الحق في الحرية والأمان الشخصي/ الحق في الحماية من التعذيب والمعاملة القاسية/ وحقوق السجناء والموقوفين والمجنين عليهم/ الحق في المحاكمة العادلة.

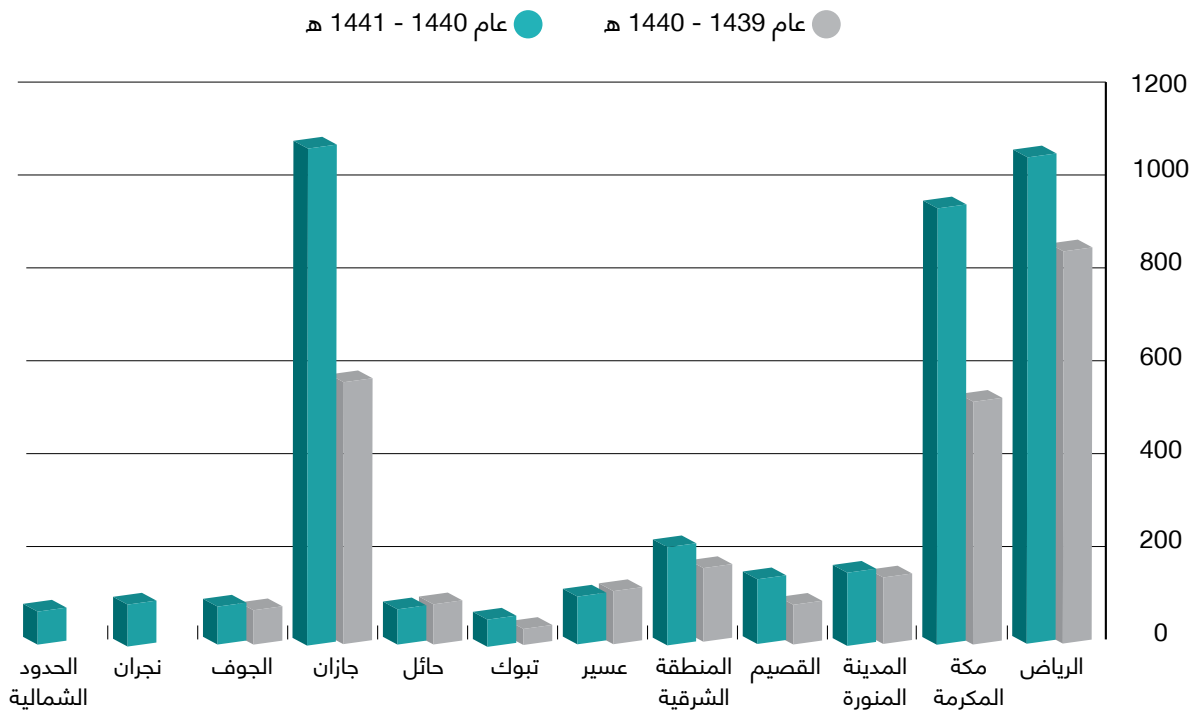
2 ويشمل الشكاوى التي تكون موضوعاتها ذات علاقة بـ: الحق في الضمان الاجتماعي/الحماية في حالات العجز والشيخوخة والطوارئ/المستوى المعيشي الكافي.

3 ويشمل الشكاوى التي تخرج موضوعاتها عن نوعية الحقوق المذكورة في هذا البيان مثل: الحق في الحركة والتنقل/ الحق في الزواج وتكوين الأسرة// الحق في حرية الرأي والتعبير/الحق في البيئة السليمة/الحق في التنمية/الحق في الخصوصية وأمن المعلومات/الحق في التملك، وغير ذلك من الحقوق.

مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت للهيئة
خلال العامين الماليين 1440/1439 و 1441/1440هـ، حسب الفروع

المنطقة	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	نجران	الحدود الشمالية	الإجمالي
الإجمالي لعام 1441/1440هـ	1090	978	164	145	220	107	61	79	1114	85	94	74	4211
النسبة (%)	25.88	23.22	3.89	3.44	5.22	2.54	1.45	1.88	26.45	2.02	2.23	1.76	%100
الإجمالي لعام 1440/1439هـ	879	544	149	89	165	119	36	90	578	77	-	-	2726
النسبة (%)	32.25	19.96	5.47	3.26	6.05	4.37	1.32	3.30	21.20	2.82	-	-	%100

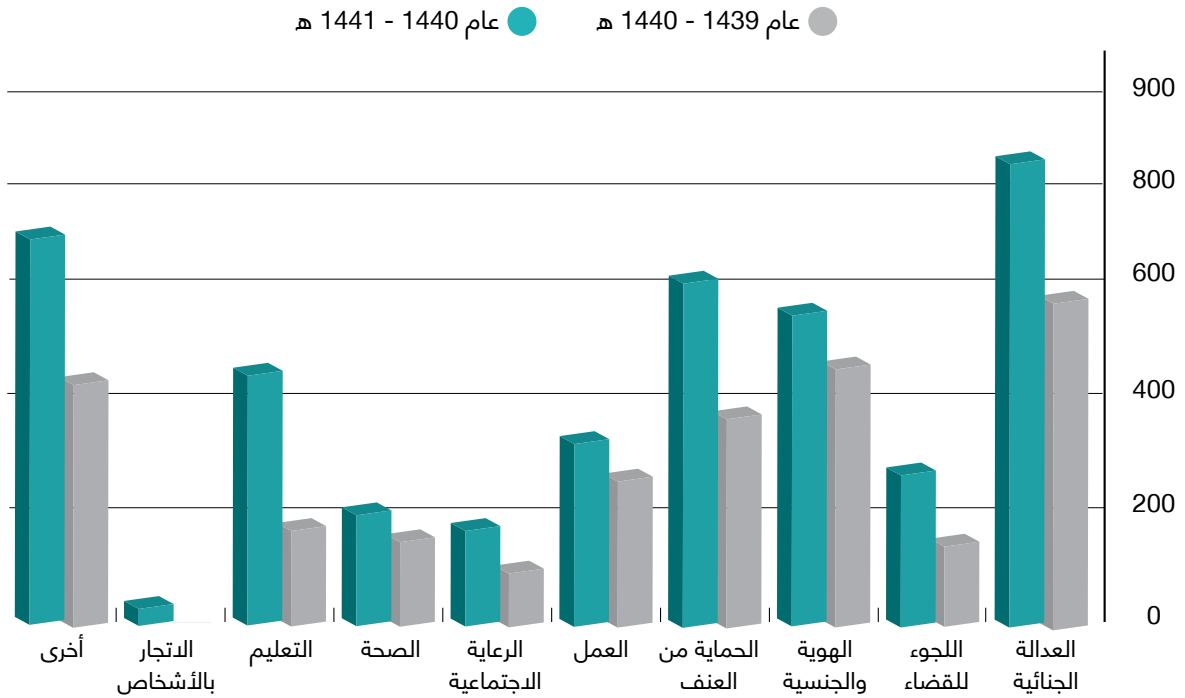
رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العامين الماليين حسب الفروع



مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت للهيئة
خلال العامين الماليين 1440/1439 و 1441/1440 هـ، حسب الموضوعات:

التصنيف الموضوعي	العدالة الجنائية	اللجوء للقضاء	الهوية والجنسية	العنف	الحماية من	العمل	الدعمية الرعاية	الصحة	التعليم	بالأشخاص ¹ الاتجار	أخرى	الإجمالي
الإجمالي لعام 1441/1440 هـ	844	277	566	627	333	174	202	455	31	702	4211	
النسبة (%)	20.04	6.58	13.44	14.89	7.91	4.13	4.80	10.81	0.74	16.67	%100	
الإجمالي لعام 1440/1439 هـ	595	146	470	381	266	98	154	174	-	442	2726	
النسبة (%)	21.83	5.36	17.24	13.98	9.76	3.60	5.65	6.38	-	16.21	%100	

رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العامين الماليين حسب الموضوعات

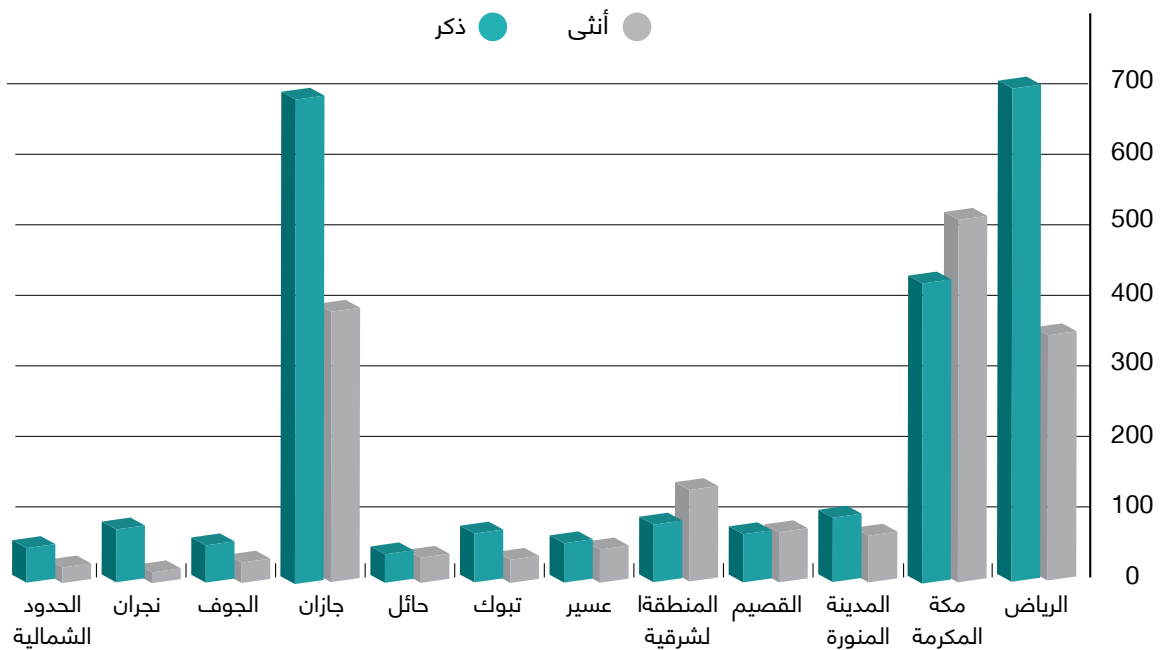


1 تم وضع تصنيف خاص بها هذا العام.

عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال عام 1440/1441هـ حسب الجنس

الجنس	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	نجران	الحدود الشمالية	الإجمالي	النسبة
ذكر	728	443	95	71	85	58	27	42	715	55	78	51	2448	58.13 %
أنثى	362	535	69	74	135	49	34	37	399	30	16	23	1763	41.87 %

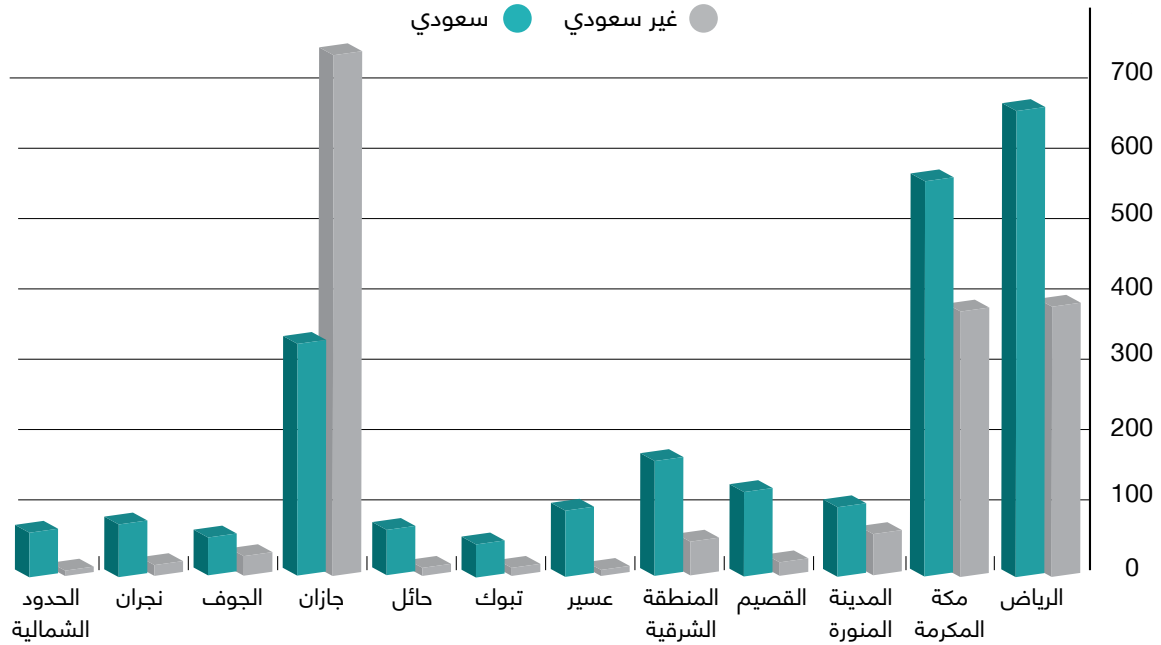
رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة حسب الجنس



عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال عام 1441/1440 هـ حسب الجنسية.

الجنسية	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	جازان	الجوف	نجران	الحدود الشمالية	الإجمالي	النسبة
ذكر	690	585	103	125	170	98	49	67	343	56	78	66	2430	% 57.71
أنثى	400	393	61	20	50	9	12	12	771	29	16	8	1781	% 42.29

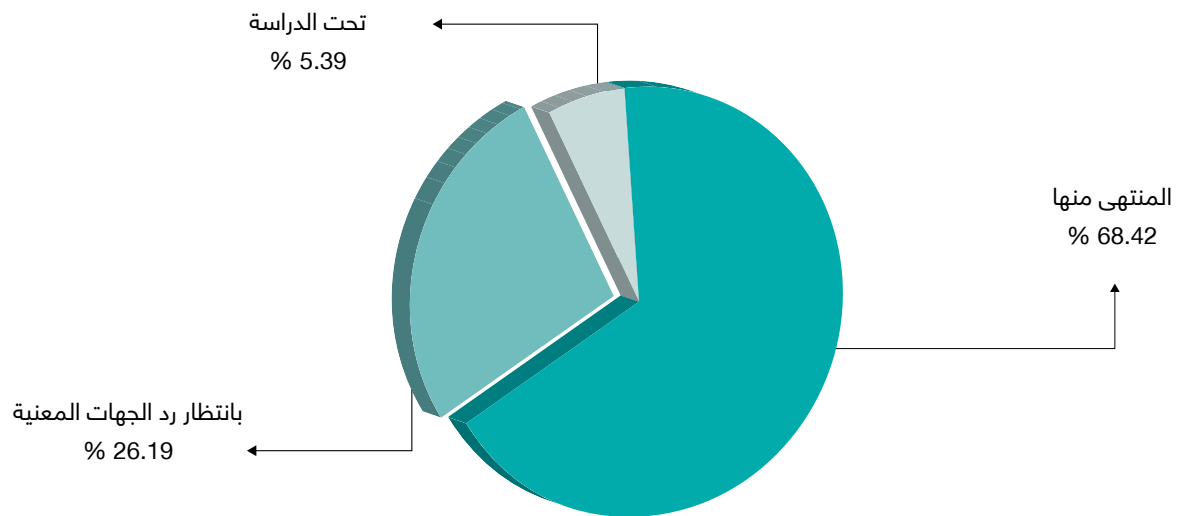
رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة حسب الجنسية



عدد الشكاوى التي وردت للهيئة عام 1441/1440 هـ حسب انتهاء معالجتها

حالة الشكاوى	المجموع	النسبة
المنتهى منها	2881	% 68.42
بانتظار رد الجهات المعنية	1103	% 26.19
تحت الدراسة	227	% 5.39
الإجمالي	4211	% 100

رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة حسب انتهاء معالجتها





عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العام المالي 1442/1441هـ

موزعة حسب الفروع والموضوعات

المنطقة														التصنيف الموضوعي
الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	الحدود الشمالية	جازان	نجران	الجوف	الإجمالي	النسبة	
589	150	69	18	53	28	5	10	68	172	17	14	1193	25.97 %	العدالة الجنائية ¹
88	139	13	6	78	19	12	10	-	20	11	0	396	8.62 %	اللجوء إلى القضاء
157	91	19	7	21	1	1	5	7	257	5	1	572	12.45 %	الجنسية والهوية
124	200	30	40	56	50	17	36	18	90	6	13	680	14.81 %	الحماية من العنف
61	4	5	2	6	7	2	4	1	3	2	9	106	2.31 %	الاتجار بالأشخاص
115	123	19	14	29	6	3	12	6	35	4	5	371	8.08 %	العمل
40	43	14	1	16	4	6	6	10	63	0	5	208	4.53 %	الرعاية الاجتماعية ²
30	38	9	5	14	4	1	1	2	71	2	17	194	4.22 %	الصحة
39	32	5	5	6	6	8	5	1	38	0	3	148	3.22 %	التعليم
187	166	16	2	57	22	10	3	32	211	6	13	725	15.78 %	أخرى ³
1430	986	199	100	336	147	65	92	145	960	53	80	4593	100 %	الإجمالي
31.13	21.47	4.33	2.18	7.32	3.20	1.42	2.00	3.16	20.90	1.15	1.74	100		النسبة (%)

1. ويشمل الشكاوى التي تكون موضوعاتها ذات علاقة بـ: الحق في الحياة/الحق في الحرية والأمان الشخصي/ الحق في الحماية من التعذيب والمعاملة القاسية/ وحقوق السجناء والموقوفين والمجنين عليهم/ الحق في المحاكمة العادلة.

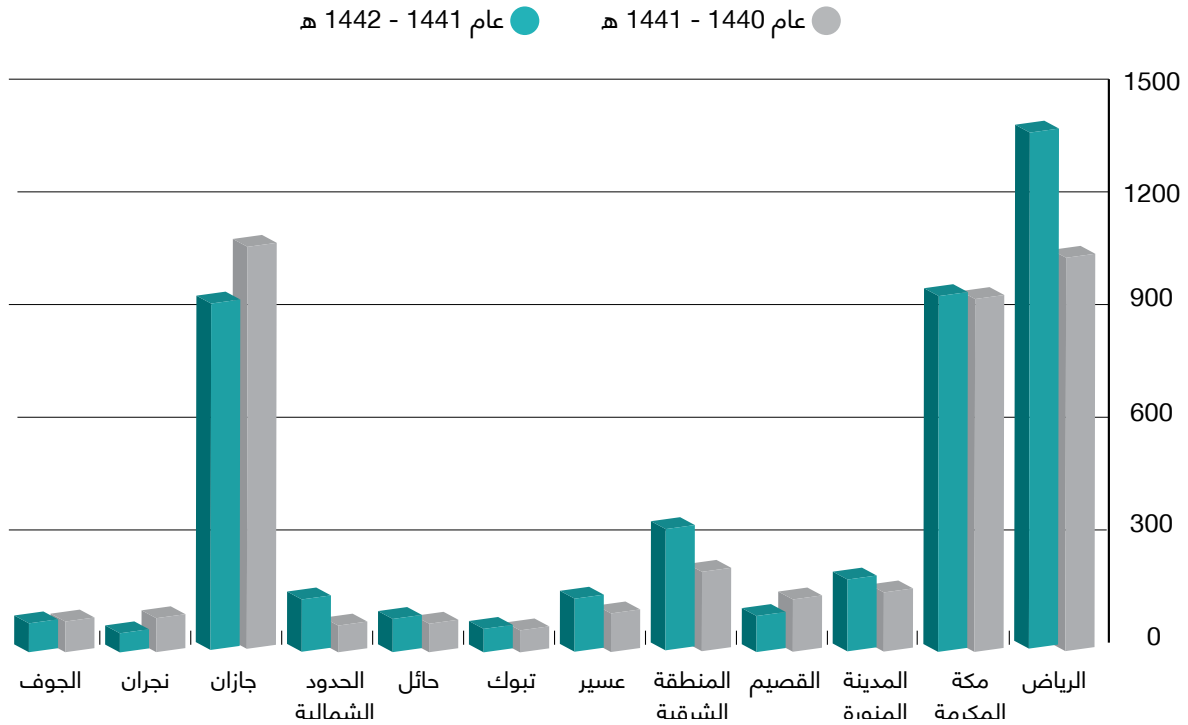
2. ويشمل الشكاوى التي تكون موضوعاتها ذات علاقة بـ: الحق في الضمان الاجتماعي/الحماية في حالات العجز والشيخوخة والطوارئ/المستوى المعيشي الكافي.

3. ويشمل الشكاوى التي تخرج موضوعاتها عن نوعية الحقوق المذكورة في هذا البيان مثل: الحق في الحركة والتنقل/ الحق في الزواج وتكوين الأسرة/ الحق في حرية الرأي والتعبير/الحق في البيئة السليمة/الحق في التنمية/الحق في الخصوصية وأمن المعلومات/الحق في التملك، وغير ذلك من الحقوق.

مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت للهيئة
خلال العامين الماليين 1441/1440 هـ و 1442/1441 هـ، حسب الفروع

المنطقة	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	الحدود الشمالية	جازان	نجران	الجوف	الإجمالي
الإجمالي لعام 1442/1441 هـ	1430	986	199	100	336	147	65	92	145	960	53	80	4593
النسبة (%)	31.13	21.47	4.33	2.18	7.32	3.20	1.42	2.00	3.16	20.90	1.15	1.74	% 100
الإجمالي لعام 1441/1440 هـ	1090	978	164	145	220	107	61	79	74	1114	94	85	4211
النسبة (%)	25.88	23.22	3.89	3.44	5.22	2.54	1.45	1.88	1.76	26.45	2.23	2.02	%100

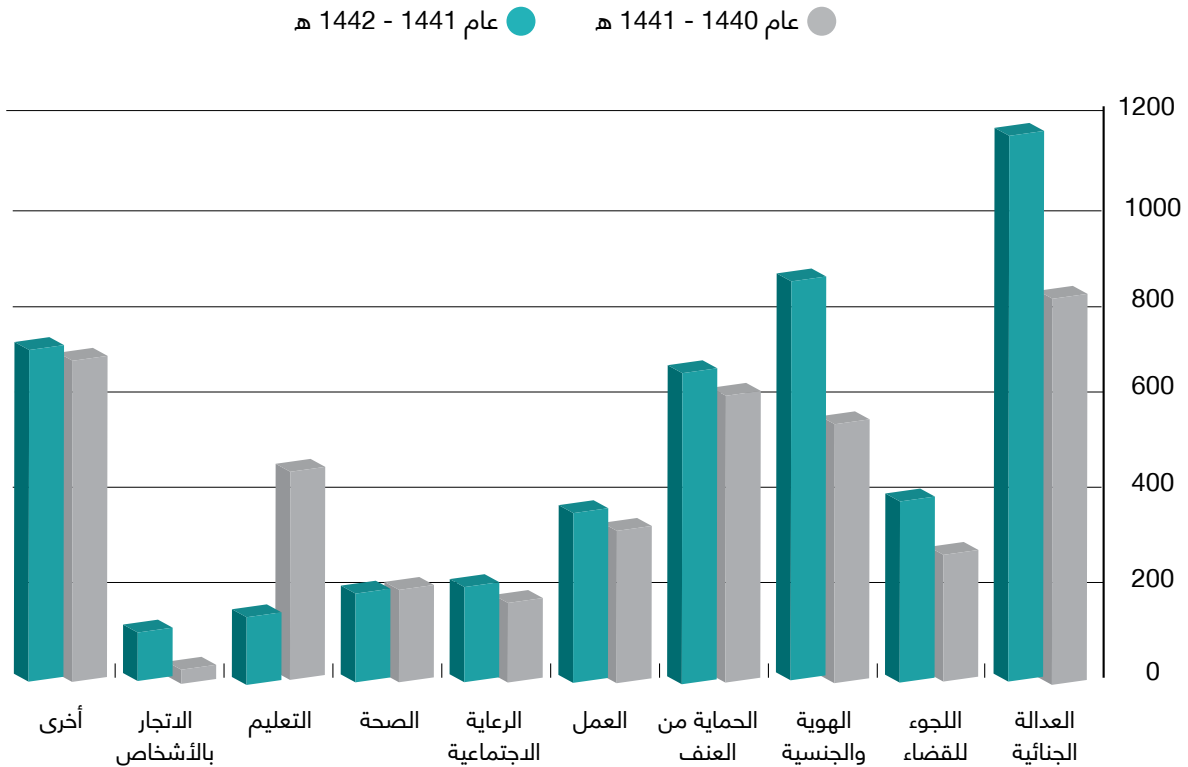
رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العامين الماليين حسب الفروع



مقارنة بين عدد الشكاوى التي وردت للهيئة
خلال العامين الماليين 1441/1440 هـ و 1442/1441 هـ، حسب الموضوعات

التصنيف الموضوعي	العدالة الجنائية	اللجوء للقضاء	الهوية والجنسية	العنف	الحماية من	العمل	الرعاية الاجتماعية	الصحة	التعليم	بالأشخاص الاتجار	أخرى	الإجمالي
الإجمالي لعام 1442/1441 هـ	1193	396	572	680	371	208	194	148	106	725	4593	
النسبة (%)	25.97	8.62	12.45	14.81	8.08	4.53	4.22	3.22	2.31	15.87	%100	
الإجمالي لعام 1441/1440 هـ	844	277	566	627	333	174	202	455	31	702	4211	
النسبة (%)	20.04	6.58	13.44	14.89	7.91	4.13	4.80	10.81	0.74	16.67	%100	

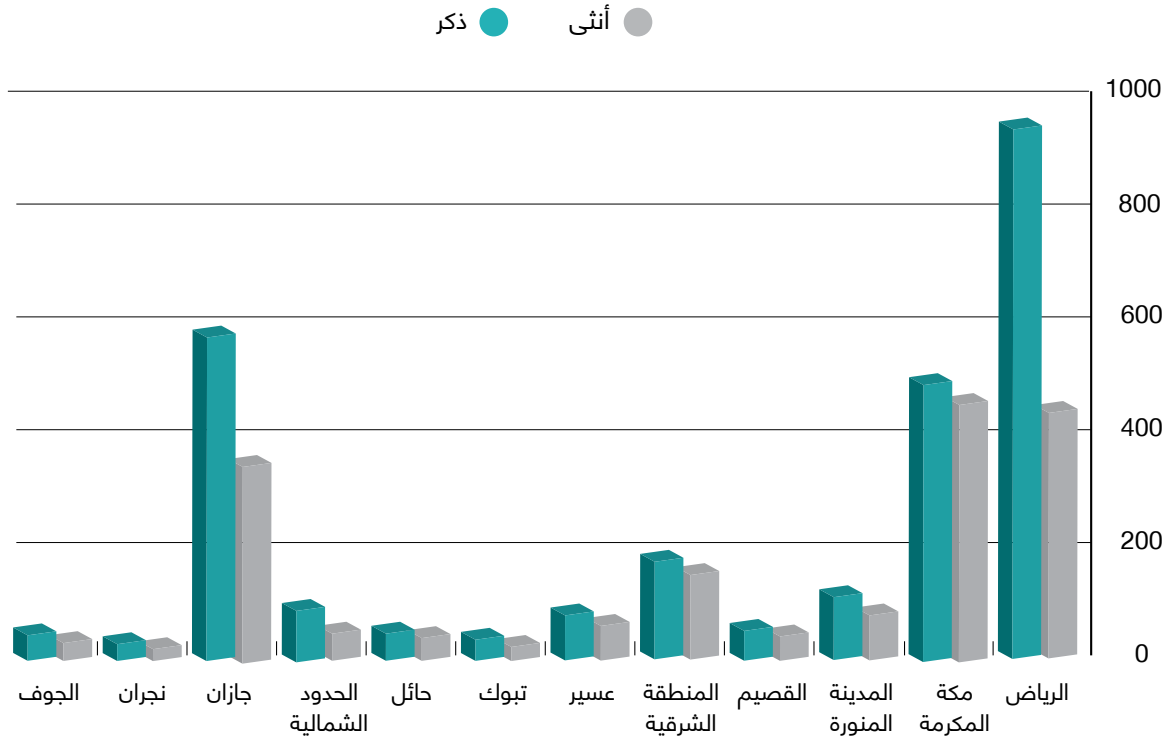
رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال العامين الماليين 1441/1440 هـ و 1442/1441 هـ، حسب الموضوعات



عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال عام 1442/1441 هـ حسب الجنس

الجنس	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	الحدود الشمالية	جازان	نجران	الجوف	الإجمالي	النسبة
ذكر	977	511	116	55	180	83	39	50	95	597	31	47	2781	% 60.55
أنثى	453	475	83	45	156	64	26	42	50	363	22	33	1812	% 39.45

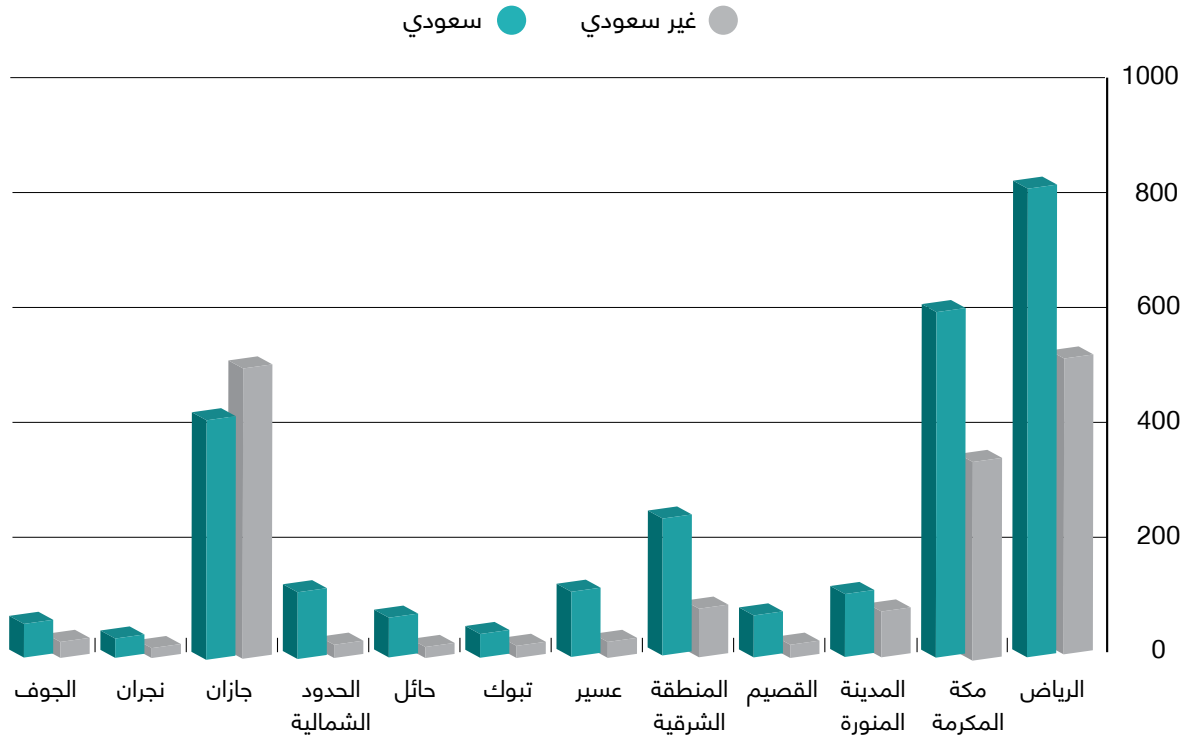
رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة حسب الجنس



عدد الشكاوى التي وردت للهيئة خلال عام 1441/1442هـ حسب الجنسية

الجنس	الرياض	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القصيم	المنطقة الشرقية	عسير	تبوك	حائل	الحدود الشمالية	جازان	نجران	الجوف	الإجمالي	النسبة
سعودي	894	626	114	76	248	118	43	72	121	434	35	61	2842	% 61.88
غير سعودي	536	360	85	24	88	29	22	20	24	526	18	19	1751	% 38.12

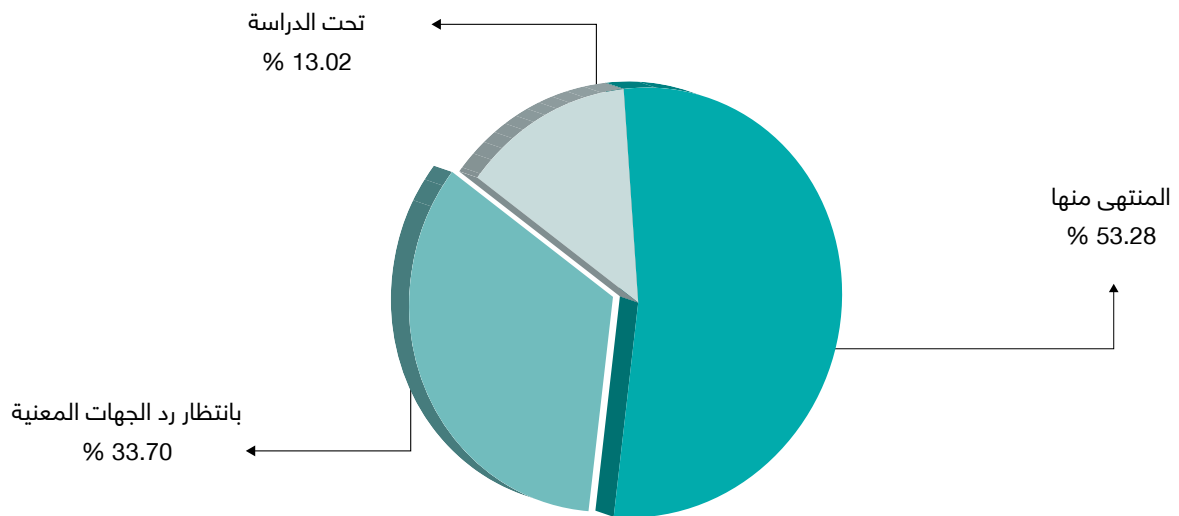
رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة حسب الجنسية



عدد الشكاوى التي وردت للهيئة عام 1442/1441 هـ حسب انتهاء معالجتها

حالة الشكاوى	المجموع	النسبة
المنتهى منها	2447	% 53.28
بانتظار رد الجهات المعنية	1548	% 33.70
تحت الدراسة	598	% 13.02
الإجمالي	4593	% 100

رسم بياني يوضح عدد الشكاوى التي وردت للهيئة حسب انتهاء معالجتها



2015 - 2020م

